

Conditions de réservation: règles générales

L'administration du «Camping Les Cerneux» réserve une place fixe ou une caravane de location en cas de réservation téléphonique ou écrite.

Le choix des parcelles est pris en considération dans la mesure du possible. Le paiement de la réservation doit être fait dans un délai de 15 jours sans quoi la réservation n'est plus valable. CHF 15.- de ce montant sont facturés comme frais de traitement et le reste est facturé pour votre séjour. Le paiement du montant se fait au comptant, par chèque ou par versement direct sur notre compte postal 30-414966-9 Camping Les Cerneux. Des chèques postaux étrangers ne peuvent pas être acceptés. La place réservée est à votre disposition à partir de 15h00 le jour de votre arrivée. Après 20h00 la place peut être donnée à une autre personne si vous n'avez pas pris possession des lieux d'ici là
Le jour du départ la place doit être libre à partir de 12h00 et pour les objets de location à partir de 10h00.

Annulation

En cas d'annulation d'une réservation en haute saison il faut tenir compte des frais suivants:

Place fixe

45-31 jours avant l'arrivée: 25% de la taxe pour une parcelle non habitée pour toute la durée de la réservation.

30-16 jours avant l'arrivée: 50% de la taxe pour une parcelle non habitée pour toute la durée de la réservation.

15 jours avant l'arrivée: 100% de la taxe pour une parcelle non habitée pour toute la durée de la réservation.

Caravanes de location, chambres, camp de touriste, arrangement de groupe

Dès la réservation les 50% du montant du séjour doivent être payés.

A partir de 30 jours avant l'arrivée: le 100% du coût est exigé

Départ anticipé

Si la durée des vacances prévues n'est pas tenue pendant la haute saison le prix fixé pour toute la durée de la réservation est facturé.

Frais d'annulation

Dans nos prix aucune assurance d'annulation n'est comprise. Nous vous recommandons fortement de conclure une telle assurance.