



Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt in den Freibergen. Damit die Ferienzeit im Ferien Village les Cerneux für alle Gäste ein Genuss ist, bitten wir Sie die folgenden Regeln zu beachten.

## Öffnungszeiten

Rezeption April bis Oktober täglich: 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr  
Shop April bis Oktober täglich: 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr  
Restaurant Mai bis Oktober täglich: 08:00 – 21:00 Uhr durchgehend

## Parkplatzregelung

Alle Personenwagen müssen ausserhalb der Barriere ordentlich parkiert werden.

## Check-in

Mietobjekte ab 16:00 Uhr  
Zelte/Wohnwagen und Wohnmobile ab 14:00 Uhr

## Check-out

Mietobjekte bis 10:00 Uhr  
Zelte/Wohnwagen und Wohnmobile bis 12:00 Uhr

## Nachtruhe

von 22:30 – 07:30 Uhr

## Fahrverbot

Fahrzeuge dürfen nur im Schrittempo gefahren werden (5 km/h).  
**Von 21.00 Uhr bis 8.00 Uhr sowie von 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr besteht ein Fahrverbot innerhalb des Campingplatzes (ab Barriere).**

## Gäste

**Alle ankommenden Gäste und Besucher sind an der Rezeption zu melden** und bezahlen die Besuchertaxe.

## Abfall/Entsorgung

Abfälle sind in gut verschnürten, **offiziellen Kehrrichtsäcken (erhältlich im Shop)**, in den dafür vorgesehenen Containern zu deponieren. Das Mitbringen von Abfällen ist verboten. Für Glas, Papier, Blech und PET stehen Ihnen spezielle Behälter zur Verfügung.

## Velo fahren

Velo fahren innerhalb des Campings ist nur auf den Wegen gestattet.

## Hunde

Auch Ihr Hund ist bei uns willkommen! **Bitte melden Sie sich an der Rezeption und beachten Sie folgende Verhaltensregeln:**  
Alle Hunde sind auf dem gesamten Areal, inkl. rund um die Ställe, an der Leine zu führen. Zu den Sanitäranlagen und auf die Spiel- und Liegewiesen haben Hunde keinen Zutritt. Der Campingplatz ist kein Hunde-WC! Bitte benutzen Sie die drei ROBIDOG, die unmittelbar neben dem Campingplatz stehen. Bei starker Verschmutzung in den Mietobjekten erlauben wir uns zusätzliche Reinigungskosten zu verlangen.

## Badeteich

Steht allen Gästen von 10:00 – 12:00 Uhr und von 14:00 – 20:30 Uhr zur Verfügung. Beachten Sie die Baderegeln. Der Teich ist unbeaufsichtigt und darf nicht zum Spielen benutzt werden. Bei Unfällen wird jede Haftung abgelehnt.

## Haftung/Schäden

Jede Haftung für die Beschädigung fremden Gutes fällt an den Verursacher. Ferien Village les Cerneux GmbH lehnt jede Haftung bei Unfällen, Parkschäden und Diebstähle ab.

## Kinder

Kinder sind zu beaufsichtigen. Bitte beachten Sie die Gefahren von Leitern, Treppen, Hochbetten, Badeteich und Spielgeräten. Bei Unfällen wird jede Haftung abgelehnt.

## Freizeitaktivitäten

Das Fussballspielen und das Spielen mit Hartbällen (z.B. Leder) sind nur auf dem Spielplatz erlaubt. Die Benützung von Schusswaffen, Pfeilbogen und dergleichen ist verboten.

## Rauchen

In sämtlichen Räumen ist striktes Rauchverbot.

## Wasser

Wasser kommt in den Freibergen von weit her und ist sehr kostbar. Bitte gehen Sie sparsam damit um. DANKE

**Platzverweis** Bei nicht einhalten der Platzregeln kann der Kunde vom Platz verwiesen werden und es werden keine Zahlungen zurück erstattet.

**Fundgegenstände** Werden maximal 1 Monat aufbewahrt, danach wird darüber verfügt.

## Reservationsbedingungen

Die Verwaltung des „Ferien Village les Cerneux GmbH“ reserviert einen Standplatz oder ein Mietobjekt aufgrund einer telefonischen oder schriftlichen Reservierung.

Kundenwünsche werden soweit als möglich berücksichtigt. Die Verwaltung behält sich jedoch das Recht vor, die bestätigten Standplatznummern für Wohnwagen/Wohnmobile/Zelte jederzeit zu ändern und Ersatz zuzuteilen.

Nach Eingang der Reservierung erhält der Kunde eine Reservationsbestätigung. **Innerhalb von 14 Tagen ist 50% der Gesamtrechnung fällig. Bei Nichteingang des geschuldeten Betrages kann die Verwaltung die Reservation stornieren!**

Die Anzahlung ist Bar oder als Direktüberweisung auf folgendes Postkonto zu bezahlen:

Postkonto 14-670539-8 / IBAN: CH47 0900 0000 1467 0539 8, BIC: POFICHBEXXX, zugunsten Ferien Village les Cerneux GmbH, 6262 Langnau bei Reiden

Ausländische Postchecks können nicht angenommen werden.

**Am Ankunftstag, beim Check-in muss der Restbetrag beglichen werden.**

**Am Ankunftstag** steht der reservierte Platz ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Die Mietobjekte sind ab 16:00 Uhr bezugsbereit.

Ankunft bis spätestens 18:00 Uhr, bei Verspätung bitten wir Sie uns zu kontaktieren.

**Am Abreisetag** muss der Standplatz ab 12:00 Uhr und die Mietobjekte bis spätestens 10:00 Uhr frei sein.

## Annullierungskosten:

Bei Reservation Bestätigung, muss mit folgenden Kosten gerechnet werden.

- **Annullierungskosten für Wohnwagen- und Wohnmobilplatz**
  - 50% der Gesamtrechnung während der Nebensaison
  - 100% der Gesamtrechnung in der Hauptsaison
- **Annullierungskosten für Mietobjekte, Touristenlager, Gruppenarrangements, Pferdeboxen**
  - 50% der Gesamtrechnung bis 30 Tage vor Ankunftstag
  - 100% der Gesamtrechnung ab 29 Tage vor Ankunftstag
- **Verspätete Anreise und vorzeitige Abreise:**
  - Während der Hochsaison: 100% der Gesamtrechnung
  - Während der Nebensaison werden nur die effektiven Kosten berechnet.

## Annullierungskosten-Versicherung!

In unseren Preisen ist keine Annullierungskosten-Versicherung eingeschlossen. Wir empfehlen Ihnen, eine solche Versicherung abzuschliessen.

---

### Reception

Telefonische Erreichbarkeit: 032 486 96 66

Ferien Village les Cerneux GmbH, Lupfen 5b, 6262 Langnau bei Reiden  
Camping les Cerneux, 2345 Les Breuleux, Tel : 0041 (32) 486 96 66, Fax : 0041 (32) 486 96 67