

Willkommen im Ferien Village les Cerneux



Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt in den Freibergen. Damit die Ferienzeit im Ferien Village les Cerneux für alle Gäste ein Genuss ist, bitten wir Sie, die folgenden Regeln zu beachten:

Öffnungszeiten

Reception	Mai bis Oktober täglich: 08:00 - 12:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr
Shop	Mai bis Oktober täglich: 08:00 - 12:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr
Restaurant	Donnerstag bis Montag: 08:00 - 21:00 Uhr, Freitag und Samstag bis 22:00 Uhr Dienstag und Mittwoch geschlossen

Ganzer November geschlossen!

Ab 15. Dezember bis April Winteröffnungszeiten!

Parkplatzregelung	Alle Personenwagen müssen ausserhalb der Barriere ordentlich parkiert werden.
Check-in	Mietobjekte ab 16:00 Uhr Zelte/Wohnwagen und Wohnmobile ab 14:00 Uhr
Check-out	Mietobjekte bis 10:00 Uhr Zelte/Wohnwagen und Wohnmobile bis 11:30 Uhr
Nachtruhe	von 22:30 – 07:30 Uhr
Fahrverbot	Fahrzeuge dürfen nur im Schritttempo gefahren werden (5 km/h). Von 21.00 bis 8.00 Uhr sowie von 12.00 bis 14.00 Uhr besteht ein Fahrverbot innerhalb des Campingplatzes (ab Barriere).
Gäste	Alle ankommenden Gäste und Besucher sind an der Reception zu melden und bezahlen die Besuchertaxe.
Abfall/Entsorgung	Abfälle sind in gut verschnürten, offiziellen Kehrichtsäcken (erhältlich im Shop) , in den dafür vorgesehenen Containern zu deponieren. Das Mitbringen von Abfällen ist verboten. Für Glas, Papier, Blech und PET stehen Ihnen spezielle Behälter zur Verfügung.
Velo fahren	Velo fahren innerhalb des Campings ist nur auf den Wegen gestattet.
Hunde	Auch Ihr Hund ist bei uns willkommen! Bitte melden Sie sich an der Reception und beachten Sie folgende Verhaltensregeln: Alle Hunde sind auf dem gesamten Areal, inkl. rund um die Ställe, an der Leine zu führen. Zu den Sanitäranlagen und auf die Spiel- und Liegewiesen haben Hunde keinen Zutritt. Der Campingplatz ist kein Hunde-WC! Bitte benutzen Sie die drei ROBIDOG, die unmittelbar neben dem Campingplatz stehen. Bei starker Verschmutzung in den Mietobjekten erlauben wir uns, zusätzliche Reinigungskosten zu verlangen.
Badeteich	Steht allen Gästen von 9:00 – 12:00 Uhr und von 14:00 – 21:00 Uhr zur Verfügung. Beachten Sie die Baderegeln. Der Teich ist unbeaufsichtigt und darf nicht zum Spielen benutzt werden. Bei Unfällen wird jede Haftung abgelehnt.
Haftung/Schäden	Jede Haftung für die Beschädigung fremden Gutes fällt an den Verursacher. Ferien Village les Cerneux GmbH lehnt jede Haftung bei Unfällen, Parkschäden und Diebstählen ab.
Kinder	Kinder sind zu beaufsichtigen. Bitte beachten Sie die Gefahren, die von Leitern, Treppen, Hochbetten, dem Badeteich und Spielgeräten ausgehen. Bei Unfällen wird jede Haftung abgelehnt.
Freizeitaktivitäten	Das Fussballspielen und das Spielen mit Hartbällen (z.B. Leder) sind nur auf dem Spielplatz erlaubt. Die Benützung von Schusswaffen, Pfeilbogen und dergleichen ist verboten.
Rauchen	In sämtlichen Räumen herrscht striktes Rauchverbot.

Wasser	Wasser kommt in den Freibergen von weit her und ist sehr kostbar. Bitte gehen Sie sparsam damit um. DANKE!
Platzverweis	Bei Nichteinhaltung der Platzregeln kann der Kunde des Platzes verwiesen werden, und es werden keine Zahlungen zurückerstattet.
Fundgegenstände	Werden maximal 1 Monat aufbewahrt, danach wird darüber verfügt.

Reservationsbedingungen

Die Verwaltung der „Ferien Village les Cerneux GmbH“ reserviert einen Standplatz oder ein Mietobjekt aufgrund einer telefonischen oder schriftlichen Reservierung.

Kundenwünsche werden soweit als möglich berücksichtigt. Die Verwaltung behält sich jedoch das Recht vor, die bestätigten Standplatznummern für Wohnwagen/Wohnmobile/Zelte jederzeit zu ändern und Ersatz zuzuteilen.

Nach Eingang der Reservierung erhält der Kunde eine Reservationsbestätigung. **Innerhalb von 14 Tagen ist 50% der Gesamtrechnung fällig. Bei Nichteingang des geschuldeten Betrages kann die Verwaltung die Reservation stornieren!**

Die Anzahlung ist bar oder als Direktüberweisung auf folgendes Postkonto zu bezahlen:

Postkonto 14-670539-8 / IBAN: CH47 0900 0000 1467 0539 8, BIC: POFICHBEXXX, zugunsten Ferien Village les Cerneux GmbH, 6262 Langnau bei Reiden.

Ausländische Postchecks können nicht angenommen werden.

Am Ankunftstag, beim Check-in, muss der Restbetrag beglichen werden.

Am Ankunftstag steht der reservierte Platz ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Die Mietobjekte sind ab 16:00 Uhr bezugsbereit.

Ankunft bis spätestens 18:00 Uhr, bei Verspätung bitten wir Sie, uns zu kontaktieren.

Am Abreisetag müssen der Standplatz ab 11:30 Uhr und die Mietobjekte bis 10:00 Uhr frei sein.

Annullierungskosten:

Nach erhaltener Reservationsbestätigung muss mit folgenden Kosten gerechnet werden:

- **Annullierungskosten für Wohnwagen- und Wohnmobilplatz**
 - 50% der Gesamtrechnung während der Nebensaison
 - 100% der Gesamtrechnung in der Hauptsaison
- **Annullierungskosten für Mietobjekte; Zimmer und Bungalows, Mietwohnwagen, Pferdeboxen und Weidezelte:**
 - 50% der Gesamtrechnung bis 30 Tage vor Ankunftstag
 - 100% der Gesamtrechnung ab 29 Tagen vor Ankunftstag
- **Verspätete Anreise und vorzeitige Abreise:**
 - Während der Hochsaison: 100% der Gesamtrechnung!
 - Für Stell- und Zeltplätze werden in der Nebensaison nur die effektiven Kosten berechnet.
 - Bei Mietobjekten (Bungalows, Zimmer, Mietwohnwagen, Pferdeboxen und Weidezelte) sind immer 100% der Miete fällig.

Annullierungskosten-Versicherung!

In unseren Preisen ist keine Annullierungskosten-Versicherung eingeschlossen. Wir empfehlen Ihnen, eine solche Versicherung abzuschliessen.

Reception

Sie erreichen uns unter der folgenden Telefonnummer: 032 486 96 66

Ferien Village les Cerneux GmbH, Lupfen 5b, 6262 Langnau bei Reiden

Ferien Village les Cerneux GmbH, Camping les Cerneux, 2345 Les Breuleux